

客户支持专员（设计支持）

工作职责/Job Description：

1. 为销售团队提供制图支持，根据销售人员的要求，使用 AutoCAD 进行猪场设计及规划方案；
2. 协助销售人员进行报价及合同制作；
3. 通过电话或网络沟通的方式对海量客户库中的客户询问需求或购买意向，如有进一步发展的可能性，提交给片区销售人员负责跟踪；
4. 维护现有客户，把现有客户分类，按类别定期致电客户，询问产品使用情况及有无故障请求，记录回访信息；
5. 部门经理交待的其他日常工作等。

任职要求/Qualification：

1. 本科以上学历，畜牧及其相关专业者优先；
2. 有两年以上工作经验，尤其有客服工作经验优先；
3. 熟练操作 AutoCAD，有建筑设计经验者优先；
4. 具有良好的团队合作精神，表达能力优秀，沟通及学习能力强；
5. 为人踏实、本分，工作稳定性强；
6. 熟练使用常用办公软件，如 WORD，EXCEL，PPT 等。
7. 良好的团队精神，认真负责，认同本公司的企业文化。
8. 良好的与客户沟通和交流的能力，具备英语沟通能力者优先。
9. 良好的学习和接受新事物的能力。

一经录用，我们将为您提供：

- 1、具有竞争力的薪酬、业绩奖励和差旅费用
- 2、系统、专业的培训机会
- 3、完善的劳动保障